

HOSTINGBETINGELSER

AF 1. MARTS 2021

§1 GENERELT

- I. Nedenstående hostingbetingelser finder anvendelse for alle kunder, der benytter en hostingløsning udbudt af Morning Train Technologies ApS, CVR-nummer 33362749 (i det følgende benævnt MTT).
- II. Betingelserne udgør sammen med tilbud, databehandleraftale, ordrebekræftelse og andre skriftlige aftaler afgivet af MTT, det samlede aftalegrundlag om MTTs salg og levering af serviceydelser og produkter til Køber.
- III. Ændringer og tillæg til aftalegrundlaget er kun gældende, hvis MTT og Køber har aftalt dem skriftligt.

§2 DEFINITION AF HOSTING

Hosting kan groft sagt beskrives som det lokomotiv, der sørger for, at din løsning altid er online og beskyttet mod virus og hackere ved at være opdateret. Vores løsninger er VPS (Virtual Private Server). I får altså jeres egen server til rådighed, hvilket giver sikkerhed og optimal performance samt;

- Daglig backup, som gemmes i 14 dage, ugentlig i en måned, måneder i et år.
- Høj sikkerhed med automatisk overvågning og malware scanning
- Support, der kan kontaktes alle hverdage fra 08:00 – 16:00.
- Gratis LetsEncrypt certifikat

Se her for overblik over, hvad ydelserne indeholder: <https://morningtrain.dk/hosting-vps/>

§3 HVAD ER INKLUDERET

Herunder er det specificeret, hvad der er inkluderet i en hosting løsning;

- Support & overvågning af server alle hverdage i tidsrummet 08:00 – 16:00.
- Daglig lokal og ekstern backup af website og database samt gendannelse af dette. (Der kan forekomme betaling af gendannelse i henhold til gældende timepriser, hvis fejl er selvforskyldt)
- Opdatering og vedligeholdelse af server applikationer. (PHP, MariaDB, VestaCP, Apache og Nginx ifølge vores standard konfiguration.)
- Håndtering af nedbrud på server, hardware og server applikationer. (Dette gælder PHP, MariaDB, VestaCP, Apache og Nginx. Applikationskode kørende i disse er ikke dækket.)

Følgende tilkøb er mulige;

- I forbindelse med travle perioder, udsalg eller andre kritiske perioder er det muligt at tilkøbe 24/7 support efter aftale.

§4 AFTALE GRUNDLAG

- I. Betingelserne træder i kraft fra datoen for aftalens indgåelse og fortsætter til opsigelse, hvilket kan ske med 3 måneders varsel.
- II. Betingelserne er gældende i 12 måneder for aftalens indgåelse og automatisk fornyelse vil hvert år finde sted, medmindre andet aftales.
- III. En hostingaftale kan til enhver tid ændres til en anden type, det evt. forudbetalte beløb vil i dette tilfælde fratrækkes den totale pris på opgraderingen.
- IV. Det er dit ansvar som kunde at udlevere data som virker. Det betyder, at ved evt. fremsendelse af .zip fil, så skal indholdet fungere. Vi kan sagtens udbedre fejl, men dette vil blive takseret efter gældende timepriser.

§5 SERVER SPECIFIKATIONER

Herunder er de forskellige pakkers specifikationer uddybet. Priserne kan ses på <https://morningtrain.dk/hosting-vps/> og gælder for en server. Antallet af domæner er ubegrænset i det omfang, at serverens resurser kan håndtere disse og deres indhold.

SPECIFIKATIONER FOR STANDARD

| SPECIFIKATIONER | MÆNGDE |
|-----------------|--|
| SSD DISK | 40 GB |
| CPU | 2 Kerner |
| MEMORY | 4 GB |
| TRAFIK | 20 TB |
| NETVÆRK | 1000 Mbit / s |
| IP | Dedikeret |
| BACKUP | Dagligt |
| SSL | Gratis |
| SLA | Hurtigst muligt (tidsrummet 08:00 – 16:00) |

SPECIFIKATIONER FOR PREMIUM

| SPECIFIKATIONER | MÆNGDE |
|-----------------|--|
| SSD DISK | 80 GB |
| CPU | 2 Kerner |
| MEMORY | 8 GB |
| TRAFIK | 20 TB |
| NETVÆRK | 1000 Mbit / s |
| IP | Dedikeret |
| BACKUP | Dagligt |
| SSL | Gratis |
| SLA | Hurtigst muligt (tidsrummet 08:00 – 16:00) |

SPECIFIKATIONER FOR BUSINESS

| SPECIFIKATIONER | MÆNGDE |
|-----------------|--|
| SSD DISK | 160 GB |
| CPU | 4 Kerner |
| MEMORY | 16 GB |
| TRAFIK | 20 TB |
| NETVÆRK | 1000 Mbit / s |
| IP | Dedikeret |
| BACKUP | Dagligt |
| SSL | Gratis |
| SLA | Hurtigst muligt (tidsrummet 08:00 – 16:00) |

SPECIFIKATIONER FOR FIRST CLASS

| SPECIFIKATIONER | MÆNGDE |
|-----------------|--|
| SSD DISK | 240 GB |
| CPU | 8 Kerner |
| MEMORY | 32 GB |
| TRAFIK | 20 TB |
| NETVÆRK | 1000 Mbit / s |
| IP | Dedikeret |
| BACKUP | Dagligt |
| SSL | Gratis |
| SLA | Hurtigst muligt (tidsrummet 08:00 – 16:00) |

§5 SUPPORT

Der er adgang til support på serveren i hverdage 08:00 - 16:00 via e-mail sysops@morningtrain.dk, samt telefon +45 71 96 07 20 uanset om du har en Standard, Premium, Business eller First Class server. Support dækker almindelig konfiguration, opsætning af webhotel, database, adgangskoder, backup, nedbrud samt generel serverdrift. Support dækker ikke support til brug af website, overførsel af data eller problemer i applikationen, såfremt disse ikke er forårsaget af fejl på serveren eller serverapplikationer.

Serveren samt serverapplikationer overvåges af automatiske systemer døgnet rundt, og fejl vil normalt løses i kontortid, inden de påvirker driften på websitet. En tekniker vil påbegynde udbedring hurtigst muligt indenfor normal kontortid. Der er mulighed for at tilkøbe 24/7 support og overvågning efter behov ved f.eks. kampagner, hvor man ønsker en hurtigere respons, eller support udenfor normal kontortid.

Der tages daglig backup af filer samt database for websites på serveren. Ekstern backup vil daglig blive scannet for malware. Gendannelse af fuld backup er indeholdt i aftalen og vil kunne ske hurtigst muligt indenfor normal kontortid.

Vi håndterer løbende installation af sikkerhedspatches til serverapplikationerne installeret som følge af vores standardopsætning. Dette dækker Debian, Nginx, Apache2, PHP samt MariaDB.

Ved opdateringer, hvor der kræves en større opdatering, vil der i samarbejde med kunden blive planlagt et opdateringsvindue, såfremt dette vil påvirke driften.

§6 RETTIGHEDER

- I. Kunden bevarer rettigheder til egne data.

§7 BETALINGSMÅDE

100% af hosting beløbet (1 år) betales ved accept af aftale. Herefter opkræves årligt for det kommende år.

Betaling sker via bankoverførsel, hvor Morningtrain vil fremsende faktura til køber pr. mail.

Alle priser er eks. moms.